



Take three steps to renew your health coverage:



1. Call to update your contact information*



www.masshealthrenew.org

Make sure MassHealth has your current address, phone number and email so they can reach you.

**This information must be updated by the head of household, who is the primary MassHealth account holder, or the Authorized Representative Designee (ARD). To find out if you are the head of household or ARD, please call MassHealth Customer Service at 800-841-2900 or (TTY: 711) or go to [Frequently Asked Questions](#).*

- ✓ All members can call MassHealth at (800) 841-2900 (TDD/TTY: 711) to update their contact information. This will not change their health coverage.



2. Check your mail from MassHealth

- ✓ If you get a blue envelope in the mail, you will need to take action to stay covered.



3. Respond to MassHealth

- ✓ Respond promptly with any requested information from MassHealth. All MassHealth renewals and requests for information will have a due date.
- ✓ Learn how to renew your coverage here: <https://www.mass.gov/how-to/renew-your-masshealth-coverage>

As of April 1, 2023, updating your account with new eligibility information (i.e., income) may change your health coverage.

You can report your current address, phone and email without changing your health coverage by calling MassHealth at (800) 841-2900, TDD/TTY:711.

Need help?

Call MassHealth Customer Service at

800-841-2900 or (TTY: 711)

Monday to Friday 8:00am – 5:00pm.



请您按照以下三个步骤进行医疗保险续保：



www.masshealthrenew.org



1. 致电更新您的联系信息

确保 MassHealth 有您当前的地址、电话号码和电子邮件，以便他们可以与您联系。

- 所有会员均可致电 (800) 841-2900 (TDD/TTY: 711) 联系 MassHealth，以便更新其联系信息。这不会更改会员的医疗保险。



2. 检查您邮箱中来自 MassHealth 的邮件：

- 如果您的邮箱收到蓝色信封邮件，您将需要采取行动续保。



3. 给 MassHealth 回信：

- 及时回复 MassHealth 要求提供的任何信息。所有 MassHealth 续保和信息提交都有到期日。
- [点击此处](#)了解如何续保。

自 2023 年 4 月 1 日起，使用新的资格信息（即收入）更新您的帐户可能会更改您的医疗保险。

您可以通过致电（800）-841-2900，TDD/TTY: 711 联系 [MassHealth](#)，来报告您当前的地址、电话和电子邮件，而这不会更改您的医疗保险。

需要帮助吗？

您可以通过致电（800）841-2900，TDD/TTY: 711 联系 MassHealth，报告您当前的地址、电话和电子邮件，这不会更改您的医疗保险。



Sigue los siguientes tres pasos para renovar tu cobertura de salud:



1. Llama para actualizar tu información de contacto*



www.masshealthrenew.org

Asegúrate de que MassHealth tenga tu dirección, número de teléfono y correo electrónico actuales para que puedan comunicarse contigo.

**Esta información debe ser actualizada por el jefe o jefa de familia, quien es el titular principal de la cuenta de MassHealth, o el Representante Autorizado Designado (ARD, por sus siglas en inglés). Para determinar si eres el jefe o jefa de familia o ARD, llama al Servicio de Atención al Cliente de MassHealth al 800-841-2900 o (TTY: 711) o consulta la sección*

Preguntas frecuentes.

- ✓ Todos los miembros pueden llamar a MassHealth al (800) 841-2900 (TDD/TTY: 711) para actualizar su información de contacto. Esto no cambiará su cobertura de salud.



2. Revisa tu correo de MassHealth

- ✓ Si recibes un sobre azul por correo, tendrás que tomar medidas para mantener tu cobertura.



3. Responde a MassHealth

- ✓ Responde rápidamente con cualquier información que te solicite MassHealth. Todas las renovaciones y solicitudes de información de MassHealth tendrán una fecha de vencimiento.
- ✓ Aquí encontrarás información sobre cómo renovar tu cobertura: <https://www.mass.gov/how-to/renew-your-masshealth-coverage>

A partir del 1 de abril de 2023, actualizar tu cuenta con información de elegibilidad nueva (p. ej., ingresos) podría cambiar tu cobertura de salud.

Puedes notificar tu dirección, teléfono y correo electrónico actuales sin cambiar tu cobertura de salud llamando a MassHealth al (800) 841 2900, TDD/TTY: 711.

 **¿Necesitas ayuda?**

Llama al Servicio de Atención al Cliente de MassHealth al **800-841-2900** o (TTY: **711**)

De lunes a viernes, de 8:00am a 5:00pm.



Thực hiện ba bước để gia hạn bảo hiểm y tế của quý vị:



www.masshealthrenew.org



1. Hãy gọi điện thoại để cập nhật thông tin liên lạc của quý vị

Đảm bảo rằng MassHealth có địa chỉ, số điện thoại và email mới nhất của quý vị để họ có thể liên lạc với quý vị.

- Tất cả các thành viên có thể gọi cho MassHealth theo số (800) 841-2900 (TDD/TTY: 711) để cập nhật thông tin liên lạc của mình. Điều này sẽ không làm thay đổi bảo hiểm y tế của thành viên.



2. Kiểm tra thư của quý vị từ MassHealth:

- Nếu quý vị nhận được một phong bì màu xanh qua đường bưu điện thì quý vị sẽ cần phải thực hiện hành động để được tiếp tục bảo hiểm.



3. Trả lời MassHealth:

- Kịp thời trả lời và cung cấp mọi thông tin được yêu cầu từ MassHealth. Tất cả yêu cầu thông tin và gia hạn của MassHealth đều có thời hạn.
- Tìm hiểu cách gia hạn bảo hiểm của quý vị ở đây.

Kể từ ngày 1 tháng 4 năm 2023, khi cập nhật tài khoản của quý vị với thông tin mới liên quan đến tình trạng đủ điều kiện (ví dụ: thu nhập) sẽ có thể thay đổi bảo hiểm y tế của quý vị.

Quý vị có thể báo cáo địa chỉ, điện thoại và email mới nhất của mình mà không làm thay đổi bảo hiểm y tế của quý vị bằng cách gọi cho MassHealth theo số (800) 841-2900, TDD/TTY: 711.

Quý vị cần trợ giúp?

Hãy gọi cho Dịch Vụ Khách Hàng MassHealth theo số **800-841-2900** hoặc (TTY: **711**) từ 8:00 giờ sáng đến 5:00 giờ chiều, thứ Hai đến thứ Sáu.

ابدأ الآن.
حافظ على
التغطية.



انتبهوا أيها
السادة أعضاء
MassHealth



اتخذ ثلاث خطوات لتجديد التغطية الصحية:

www.masshealthrenew.org



يمكن لجميع الأعضاء الاتصال بـ MassHealth على الرقم
841-2900 (800) (جهاز الاتصالات لضعاف السمع/ الهاتف
النصي: 711) لتحديث معلومات الاتصال الخاصة بهم. لن
يتسبب ذلك في حدوث أي تغيير في التغطية الصحية.

1. اتصل بنا لتحديث بيانات الاتصال الخاصة بك
تأكد من حصول MassHealth على عنوانك الحالي
ورقم هاتفك وبريدك الإلكتروني حتى يتمكنوا من
الوصول إليك.

➤ إذا تلقيت مظروفاً أزرق في البريد، فأنت بحاجة لاتخاذ إجراء للحفاظ على التغطية.



2. تحقق من الرسائل التي تصلك من MassHealth:

➤ بادر بالرد بأي معلومات مطلوبة من MassHealth. جميع طلبات التجديد والحصول على
معلومات من MassHealth لها تاريخ نهائي للرد.
➤ تعرف على كيفية تجديد تغطيتك من هنا.



3. رد على MassHealth:

يمكنك الإبلاغ عن عنوانك الحالي، ورقم هاتفك، وبريدك
الإلكتروني دون تغيير تغطيتك الصحية عن طريق الاتصال بـ
MassHealth على الرقم 841-2900 (800)، جهاز
الاتصالات لضعاف السمع/ الهاتف النصي: 711.

اعتباراً من 1 إبريل 2023، قد يؤدي تحديث حسابك بمعلومات
الأهلية الجديدة (أي، الدخل) إلى تغيير تغطيتك الصحية.

اتصل بخدمة عملاء MassHealth على الرقم 841-2900-800 أو على (الهاتف النصي: 711)
من الاثنين إلى الجمعة: من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 5:00 مساءً.

تحتاج إلى مساعدة؟



Pran twa etap pou renouvle asirans sante ou:



1. Rele n nan telefòn pou w mete kowòdone ou yo ajou*

Asire w MassHealth gen bon adrès, nimewo telefòn, e imèl ou yo pou yo kontakte w.

**Enfòmasyon sa yo dwe mete ajou pa chèf fanmi an, moun ki se detantè kont prensipal MassHealth la, oswa Reprezantan Otorize ki Deziyen an (ARD). Pou konnen si ou se chèf fanmi an oswa ARD, tanpri rele Sèvis Kliyantèl MassHealth nan 800-841-2900 oswa (TTY: 711) oswa ale nan Kesyon yo Poze Souvan.*



www.masshealthrenew.org

- ✓ Tout manm ka rele MassHealth nan (800) 841 2900 (TDD / TTY : 711) pou mete kowòdone yo ajou. Sa p ap chanje kouvèti asirans medikal yo genyen an.



2. Verifye bwat postal ou ki soti nan MassHealth

- ✓ Si ou resewva yon anvlòp ble nan bwat postal, ou ap bezwen pran dispozisyon pou ou kenbe asirans sante ou.



3. Reponn MassHealth:

- ✓ Bay san pèdi tan nenpòt enfòmasyon MassHealth mande. Tout renouvèlman ak demann enfòmasyon MassHealth ap genyen yon dat limit.
- ✓ Aprann ki jan pou renouvle asirans sante ou isit la: <https://www.mass.gov/how-to/renew-your-masshealth-coverage>

Apati samdi 1ye avril 2023, mete kont ou an ajou avèk nouvo enfòmasyon sou elijibilite (sètadi : montan lajan ou touche) gendwa chanje kouvèti asirans medikal ou genyen an.

Ou ka bay nouvo adrès, nimewo telefòn, e imèl ou yo san w pa chanje kouvèti asirans medikal ou a lè w rele MassHealth nan (800) 841 2900, TDD / TTY : 711.



Ou Bezwen Èd?

Rele Sèvis Kliyantèl MassHealth nan

800-841-2900 oswa (TTY: 711)

Lendi a Vandredi ant 8:00am – 5:00pm.



Execute três passos para renovar sua cobertura de saúde:



1. Ligue para atualizar suas informações de contato*

Verifique se a MassHealth tem seu endereço, número de telefone e e-mail mais recentes para que você possa ser contatado.

**Estas informações precisam ser atualizadas pelo chefe de família, que é o titular da conta primária MassHealth, ou o Representante Autorizado Designado (ARD, Authorized Representative Designee). Para saber se você é o chefe de família ou ARD, ligue para o Atendimento ao Cliente da MassHealth no telefone 800-841-2900 ou (TTY: 711) ou acesse as Perguntas Frequentes.*



www.masshealthrenew.org

- ✓ Todos os membros podem ligar para o MassHealth pelo (800) 841 2900 (TDD/TTY: 711) para atualizar suas informações de contato. Isso não mudará sua cobertura de saúde.



2. Verifique sua correspondência:

- ✓ Se você receber um envelope azul pelo correio, precisará tomar medidas para ficar coberto.



3. Responda à MassHealth:

- ✓ Responda imediatamente com todas as informações solicitadas pela MassHealth. Todas as renovações e solicitações de informações pela MassHealth terão um prazo para resposta.
- ✓ Saiba como renovar sua cobertura aqui: <https://www.mass.gov/how-to/renew-your-masshealth-coverage>

A partir de 1º de abril de 2023, atualizar sua conta com novas informações de elegibilidade (p. ex., renda) poderá mudar sua cobertura de saúde.

Você pode informar seu endereço, telefone e e-mail mais recentes sem mudar sua cobertura de saúde, ligando para MassHealth pelo (800) 841 2900, TDD/TTY: 711.

 **Precisa de ajuda?**

Ligue para o Atendimento ao Cliente da MassHealth, no telefone **800-841-2900** ou (TTY:711)

Segunda a sexta-feira, das 8 h às 17 h.